



Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la organización Grupo Esatur que cubre las actividades desarrolladas por la empresa

## ESATUR FORMACIÓN, S.L.

*C/ Arzobispo Loaces nº 3. 03003 Alicante*

Es conforme con los requisitos de la Norma

## UNE - EN - ISO 9001:2015

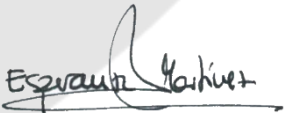
A continuación se indica la actividad de la empresa Esatur Formación, S.L. que se encuentra incluida en el alcance del certificado principal de Grupo Esatur

Formación privada en las Áreas de Hostelería y Turismo.  
Formación subvencionada y privada en idiomas.

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal nº 10213-E

### Número 10213-E/1

Fecha de emisión	04 / 05 / 2017
Fecha de renovación	11 / 05 / 2019
Fecha de expiración	10 / 05 / 2022

  
Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

Uno de los principales objetivos del GRUPO ESATUR (ESATUR FORMACIÓN, ESATUR XXI e IMEP) es ser referente en las actividades relativas a la docencia universitaria, oficial y propia; organización y realización de acciones formativas especializadas, así como a la realización de actividades de prestación y promoción de servicios turísticos, culturales, deportivos y aeroportuarios y la prestación de outsourcing en eventos.

Toda la organización trabaja en pro de la consecución de los Objetivos, cumpliendo siempre con el marco normativo y legal existente, los principios de la ONU de los Objetivos de Desarrollo de Sostenible a través de la firma del Código Ético de Turismo Valenciano, y con la máxima de mejorar su eficiencia en la ejecución de las actividades.

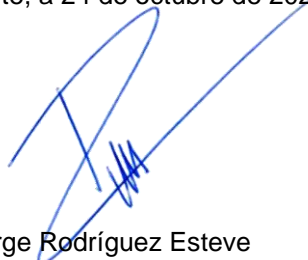
Esta filosofía de trabajo proporciona a la Organización unas herramientas de control y desarrollo continuo de su gestión, que repercute internamente y externamente en la consecución de la máxima satisfacción de todos sus Clientes con una actitud de cuidado y protección del medio ambiente.

Para ello, el GRUPO ESATUR ha optado por la implantación a todos los niveles de la organización de un sistema integrado de gestión de calidad, medioambiente y seguridad de la información, sobre la base de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2013. Dicho sistema está integrado en la gestión global, basándose en los siguientes principios fundamentales.

- ✓ **E**xcelencia en todas las actividades desarrolladas por el GRUPO ESATUR para conseguir la mejora continua que nos diferencia de nuestra competencia, asegurar la satisfacción de nuestros clientes y adoptar las medidas de protección y prevención del medio ambiente más adecuadas en cada momento. Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, para así poder satisfacer sus necesidades. En ESATUR, consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como herramientas de mejora.
- ✓ **S**atisfacción del Cliente y de las partes interesadas, es el principio que rige las actividades y la filosofía del GRUPO ESATUR.
- ✓ **A**segurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes y los requisitos legales aplicables, en todos los ámbitos.
- ✓ **T**odos los integrantes de las empresas tienen que asegurar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión, siendo su máximo responsable la Gerencia de ESATUR.
- ✓ **U**n compromiso de **mejora continua** en la eficacia y eficiencia de su Sistema de Gestión integrado y en sus servicios, es la base de las empresas que conforman el grupo.
- ✓ **R**realización periódica de análisis de riesgos, que nos permitan establecer niveles de seguridad de la información y protección de los datos personales, minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas y soluciones técnicas específicas y asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.

Para todo ello se determina como elemento fundamental, la cualificación de nuestro personal, mediante la formación, motivación y comunicación necesarias en calidad, medio ambiente y seguridad de la información.

En Alicante, a 24 de octubre de 2021



Jorge Rodríguez Esteve  
Director - Gerente



Certifica que el Sistema de Gestión Ambiental adoptado por la organización Grupo Esatur que cubre las actividades desarrolladas por la empresa

## ESATUR FORMACIÓN, S.L.

C/ Arzobispo Loaces, N.º 3. 03003 Alicante

Es conforme con los requisitos de la Norma

## UNE - EN - ISO 14001:2015

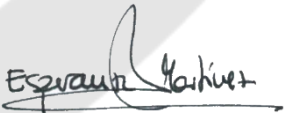
A continuación se indica la actividad de la empresa Esatur Formación, S.L. que se encuentra incluida en el alcance del certificado principal de Grupo Esatur

Formación privada en las Áreas de Hostelería y Turismo. Formación subvencionada y privada en idiomas.

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal nº 10213-E

### Número 10213-E/1

Fecha de emisión 23 / 10 / 2020  
Fecha de expiración 22 / 10 / 2023

  
Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

Certificado de Conformidad

Uno de los principales objetivos del GRUPO ESATUR (ESATUR FORMACIÓN, ESATUR XXI e IMEP) es ser referente en las actividades relativas a la docencia universitaria, oficial y propia; organización y realización de acciones formativas especializadas, así como a la realización de actividades de prestación y promoción de servicios turísticos, culturales, deportivos y aeroportuarios y la prestación de outsourcing en eventos.

Toda la organización trabaja en pro de la consecución de los Objetivos, cumpliendo siempre con el marco normativo y legal existente, los principios de la ONU de los Objetivos de Desarrollo de Sostenible a través de la firma del Código Ético de Turismo Valenciano, y con la máxima de mejorar su eficiencia en la ejecución de las actividades.

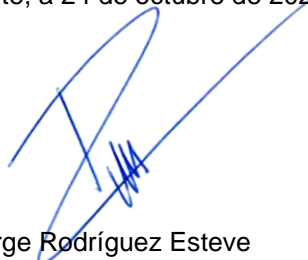
Esta filosofía de trabajo proporciona a la Organización unas herramientas de control y desarrollo continuo de su gestión, que repercute internamente y externamente en la consecución de la máxima satisfacción de todos sus Clientes con una actitud de cuidado y protección del medio ambiente.

Para ello, el GRUPO ESATUR ha optado por la implantación a todos los niveles de la organización de un sistema integrado de gestión de calidad, medioambiente y seguridad de la información, sobre la base de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2013. Dicho sistema está integrado en la gestión global, basándose en los siguientes principios fundamentales.

- ✓ **E**xcelencia en todas las actividades desarrolladas por el GRUPO ESATUR para conseguir la mejora continua que nos diferencia de nuestra competencia, asegurar la satisfacción de nuestros clientes y adoptar las medidas de protección y prevención del medio ambiente más adecuadas en cada momento. Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, para así poder satisfacer sus necesidades. En ESATUR, consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como herramientas de mejora.
- ✓ **S**atisfacción del Cliente y de las partes interesadas, es el principio que rige las actividades y la filosofía del GRUPO ESATUR.
- ✓ **A**segurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes y los requisitos legales aplicables, en todos los ámbitos.
- ✓ **T**odos los integrantes de las empresas tienen que asegurar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión, siendo su máximo responsable la Gerencia de ESATUR.
- ✓ **U**n compromiso de **mejora continua** en la eficacia y eficiencia de su Sistema de Gestión integrado y en sus servicios, es la base de las empresas que conforman el grupo.
- ✓ **R**ealización periódica de análisis de riesgos, que nos permitan establecer niveles de seguridad de la información y protección de los datos personales, minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas y soluciones técnicas específicas y asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.

Para todo ello se determina como elemento fundamental, la cualificación de nuestro personal, mediante la formación, motivación y comunicación necesarias en calidad, medio ambiente y seguridad de la información.

En Alicante, a 24 de octubre de 2021



Jorge Rodríguez Esteve  
Director - Gerente